

Descripción técnica del  
Servicio Web para el  
envío de los datos de la  
Encuesta de Ocupación  
en Establecimientos  
Hoteleros del Instituto  
Nacional de Estadística

Febrero de 2026

# Índice

- 1.- Descripción del Servicio Web
- 2.- Mensaje de entrada procesarSolicitudEncuestaRequest
- 3.- Mensaje de salida procesarSolicitudEncuestaResponse
- 4.- Descripción y tipo de errores

# 1.- Descripción del Servicio Web

El objetivo del presente documento es el de describir el Servicio Web desarrollado por el Instituto Nacional de Estadística, y que permitirá remitir los datos de todo el mes de la Encuesta de Ocupación en Establecimientos Hoteleros con las claves del cuestionario semanal. La url donde se encuentra la descripción del servicio web es:

[https://iria.ine.es/iriaEngine/v2\\_0\\_0/SolicitudEncuestaWS?WSDL](https://iria.ine.es/iriaEngine/v2_0_0/SolicitudEncuestaWS?WSDL)

# 2.- Mensaje de Entrada

```
<xs:complexType name="SolicitudEncuesta">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="CabeceraSolicitud" nillable="true" type="tns:CabeceraSolicitud"/>
    <xs:element name="Encuesta" nillable="true" type="xs:base64Binary"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="CabeceraSolicitud">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="NumeroOrden" nillable="true" type="xs:string"/>
    <xs:element name="CodigoControl" nillable="true" type="xs:string"/>
    <xs:element name="CorreoElectronico" nillable="true" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="Lang" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
```

Por tanto el parámetro de entrada contendrá los siguientes elementos:

"CabeceraSolicitud" que incluye

"NumeroOrden", string de longitud 11

"CodigoControl", string de longitud 8

"CorreoElectrónico", string de longitud máxima 60

"Lang", string (opcional) longitud 2 y valores posibles:

- 'ca' → catalán
- 'eu' → euskera
- 'es' → castellano
- 'ga' → gallego
- 'va' → valenciano

**"Encuesta"**, tipo base64

El elemento **"NumeroOrden"** deberá coincidir con el Número de Orden que corresponde a cada establecimiento hotelero y que se refleja en la etiqueta del cuestionario que se remite. Es fijo para cada establecimiento.

El elemento **"CodigoControl"** debe coincidir con el Código de Control que corresponde a cada cuestionario y que se refleja en la etiqueta del cuestionario que se remite. Sólo es válido para una vez, pues corresponde a un único cuestionario, y debe ser el asociado al cuestionario semanal del mes de referencia de los datos y que se indica en la etiqueta MES de la instancia XML del elemento "Encuesta".

El elemento **"Encuesta"**, es la instancia XML conformada con el schema publicado en la Resolución de 5 de octubre de 2007 del Instituto Nacional de Estadística y que se puede descargar en <https://iria.ine.es/iriaEstaticos/encuestas/hot/es/SchemaHoteles.xsd>

### 3.- Mensaje de Salida

```
<xs:complexType name="RespuestaSolicitudEncuesta">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="NumeroOrden" nillable="true" type="xs:string"/>
    <xs:element name="CodigoControl" nillable="true" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="AcuseEnvio" type="xs:string"/>
    <xs:element name="Errores" nillable="true" type="tns:Errores"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="Resultado" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="Errores">
```

```
<xs:sequence>
  <xs:element name="Numero" type="xs:int"/>
  <xs:element maxOccurs="unbounded" name="Error" nillable="true" type="tns:Error"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="Error">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="TipoError" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="LineaError" type="xs:string"/>
    <xs:element name="DescripcionError" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
```

Por tanto, cada respuesta contendrá los siguientes elementos:

"NumeroOrden", string de longitud 11

"CodigoControl", string de longitud 8

"AcuseEnvio", tipo base64

"Errores", que incluye

"Numero", integer

"Error", que incluye a su vez:

"TipoError", string

"LineaError", string

"DescripcionError", string

Los elementos "NumeroOrden" y "CodigoControl" corresponden con los respectivos elementos del mensaje de entrada.

El elemento "AcuseEnvio" solo pertenecerá al mensaje de salida en el caso de que el envío de información se haya realizado con éxito sin errores. Será el PDF del acuse de recibo codificado en base64

El elemento "**Numero**" indica el número de errores detectados.

El elemento "**Error**" se repetirá tantas veces como errores se detecten.

El elemento "**TipoError**" indica el tipo de error que se produce.

El elemento "**LineaError**" indica la línea en la que se produce el error en el caso de que la instancia XML incluida en el elemento "Encuesta" del mensaje de entrada no sea conforme con el schema en <https://iria.ine.es/iriaEstaticos/encuestas/hot/es/SchemaHoteles.xsd>

El elemento "**DescripcionError**" es la descripción del error que se produce.

## 4.- Descripción y tipo de errores

Tipo Error	Descripción Error
ENGINE	No se puede realizar la entrevista, contacte con su Unidad de Recogida.
ENGINE	Número orden o código control (password) son incorrectos
ENGINE	Algún cuestionario asociado al norden y período ya ha sido enviado o grabado.
ENGINE	El cuestionario MENSUAL no permite respuestas mediante XML.
ENGINE	Error transformando el XML de respuestas.
ENGINE	Error pasando los datos a tablas Z. No se puede realizar la entrevista, contacte con su Unidad de Recogida.
ENGINE	Error pasando los datos del XML de respuestas. No se puede realizar la entrevista, contacte con su Unidad de Recogida.
ENGINE	El email introducido no es válido.
XSD	El XML no cumple el Schema asociado a la version de guión.
XML_ESQ1	No se indica el origen (elemento ID_PAIS o ID_PROVINCIA_ISLA) en alguno de los movimientos
XML_ESQ2	Se indica simultáneamente el elemento ID_PAIS y ID_PROVINCIA_ISLA en alguno de los movimientos
XML_PERCER	Encuesta no disponible. Plazo cerrado.
XML_0	El mes o el año del XML no corresponde con el mes y el año del cuestionario.
XML_1	El elemento DIAS_ABIERTO_MES_REFERENCIA debe ser menor o igual al número de días del mes de referencia de los datos.
XML_2	No puede haber movimientos de más días que los que se indiquen en DIAS_ABIERTO_MES_REFERENCIA.
XML_3	El elemento N_DIA y HABITACIONES_N_DIA para movimientos de viajeros y habitaciones respectivamente, debe coincidir con los días del mes de referencia.
XML_4	El elemento ID_PAIS deber ser codificado según la norma ISO 3166-1 alfa 3.
XML_5	El elemento provincia e isla debe ser codificado según la norma NUTS III
XML_6	Los valores de <ENTRADAS>, <SALIDAS>, <PERNOCTACIONES>, <PLAZAS_SUPLETORIAS>, <HABITACIONES_DOBLES_USO_DOBLE>, <HABITACIONES_DOBLES_USO_INDIVIDUAL>, y <HABITACIONES_OTRAS>, deberán ser enteros no negativos.
XML_7	Las PERNOCTACIONES de un día deben ser mayores o iguales al número de ENTRADAS de dicho día
XML_8	Las PERNOCTACIONES de los días 2º al 31º deben ser iguales al número de PERNOCTACIONES del día anterior más los viajeros entrados (ENTRADAS) en ese día menos las SALIDAS.
XML_9	Si hay habitaciones ocupadas (ESTA VARIABLE SERÁ LA SUMA DE HABITACIONES DOBLES_USO_DOBLE, HABITACIONES DOBLES_USO_INDIVIDUAL, HABITACIONES_OTRAS QUE ESTÉN OCUPADAS) en un día, deberán existir plazas ocupadas (PERNOCTACIONES) en dicho día y viceversa.

XML_10	El número de habitaciones (ESTA VARIABLE SERÁ LA SUMA DE HABITACIONES DOBLES_USO DOBLE, HABITACIONES DOBLES_USO INDIVIDUAL, HABITACIONES_OTRAS QUE ESTÉN OCUPADAS) en un día deber ser menor o igual al de plazas ocupadas (PERNOCTACIONES) en dicho día.
XML_11	Si el número de PERNOCTACIONES día a día coincide con el número de habitaciones ocupadas día a día (esto implica que todas las habitaciones o son simples o están ocupadas con uso sencillo), no pueden existir habitaciones ocupadas dobles con uso dobles.
XML_12	El número de plazas ocupadas en un día no puede superar al número de plazas disponibles más las plazas supletorias.
XML_13	Las habitaciones ocupadas (ESTA VARIABLE SERÁ LA SUMA DE HABITACIONES DOBLES_USO DOBLE, HABITACIONES DOBLES_USO INDIVIDUAL, HABITACIONES_OTRAS QUE ESTÉN OCUPADAS) cada día del mes de referencia ha de ser menor o igual al número de habitaciones del establecimiento
XML_14	La suma de los porcentajes de las habitaciones por tipo de cliente es igual a 100, si alguno de los sumandos es distinto de cero.
XML_15	Si el ADR por tipo de cliente es mayor que cero, entonces el porcentaje de ocupación por tipo de cliente es mayor que cero.
XML_16	Si el ADR por tipo de cliente es cero, entonces el porcentaje de ocupación por tipo de cliente es cero.
XML_17	El TIPO y la CATEGORIA deben corresponder con las publicadas en <a href="https://iria.ine.es/iriaEstaticos/encuestas/hot/es/Tipo_Categoria.xml">https://iria.ine.es/iriaEstaticos/encuestas/hot/es/Tipo_Categoria.xml</a>